

Kostbaarheden- en elektronica verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Harmony

Onderneming: U wordt verzekerd door Lime Street Insurance PCC Limited Basel Fides Insurance Cell, een verzekeringsmaatschappij die in Malta is geregistreerd onder nummer C50711 en onder toezicht van de Malta Financial Services Authority valt. Harmony Financial Services B.V., een financieel dienstverlener die in Nederland is geregistreerd onder nummer 24316009 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten valt, fungeert als co-producent en administrateur.

Product: Kostbaarheden- en elektronica verzekering.

Op deze verzekeringskaart staat de belangrijkste informatie over uw verzekering. De polisvoorwaarden geven precies aan wat er onder de dekking valt en wat uw rechten en verplichtingen zijn. Als u een claim indient, geldt wat er op de polis en in de polisvoorwaarden staat. We adviseren u om de algemene polisvoorwaarden (PTC-BE-Eggo Care -2025-1) goed door te lezen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking voor schade aan een specifiek product zoals op het polisblad staat.



Wat is verzekerd?

Het product dat op het polisblad staat is inclusief de oorspronkelijk geleverde essentiële accessoires onder andere verzekerd voor:

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Schade door ongeluk
- ✓ Vocht, zowel plotseling als langzaam
- ✓ Schade veroorzaakt door dieren
- ✓ Schade door eigen schuld
- ✓ Defecten na garantie
- ✓ Schade door te hoge spanning
- ✓ Mechanische en elektrische defecten voor zover niet gedekt door de garantie van de fabrikant
- ✓ Andere externe oorzaken

De verzekering kan worden gebruikt voor privé- en zakelijk gebruik, mits het gekochte product daarvoor is bedoeld.

De kosten van reparatie of vervanging worden gedekt tot de oorspronkelijke aankoopprijs.

Er geldt geen eigen risico.

In geval van schade zal Harmony Service Center B.V. zorgen voor reparatie of vervanging van het product en de kosten betalen.

In geval van vervanging, wordt een soortgelijk product geleverd.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade die opzettelijk door u is veroorzaakt of die is ontstaan tijdens het uitvoeren van criminele handelingen.
- ✗ Schade als gevolg van nalatigheid, zoals onbeheerd achterlaten of nalaten van onderhoud.
- ✗ Schade veroorzaakt door het apparaat aan de omgeving.
- ✗ Schade als gevolg van het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol.
- ✗ Cosmetische schade of enige andere vorm van schade die geen invloed heeft op het vermogen om het verzekerde item te gebruiken zoals bedoeld, bijvoorbeeld normale slijtage.
- ✗ Schade als gevolg van installatie, technische inspectie of technische afstelling, tenzij uitgevoerd door de leverancier van het product of door een derde partij namens de leverancier van het product.
- ✗ Schade als gevolg van het niet naleven van de onderhouds- en reinigingsinstructies van de fabrikant.
- ✗ Verlies of diefstal.
- ✗ Structurele productiefout/slecht ontwerp.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Deze polis biedt dekking voor maximaal 8 apparaten met een totale waarde van tot €7.500.
- ! Deze verzekering biedt dekking voor de keukenapparaten die op uw aankoopbon staan vermeld.
- ! Deuken, krassen en externe schade die de werking van het product niet beïnvloeden.
- ! Normale slijtage of langzame achteruitgang, zoals bij batterijen en accu's.
- ! Schade veroorzaakt door virussen, softwareprogramma's of apps.
- ! Schade aan niet oorspronkelijk meegeleverde accessoires of gekochte uitbreiding.
- ! Gevolgschade, zoals extra kosten of winstderving als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het product.
- ! Schade als gevolg van installatie, normaal onderhoud, inspectie, afstelling of reiniging, tenzij uitgevoerd door de leverancier van het product of door een derde partij namens de leverancier van het product.
- ! Langzaam werkende invloeden zoals corrosie als gevolg van regelmatig onjuist gebruik in vochtige ruimtes of bovengemiddeld intensief gebruik.
- ! U moet in België wonen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Reparatie of vervanging wordt afgehandeld in België.

Kostbaarheden- en elektronica verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Harmony

Onderneming: U wordt verzekerd door Lime Street Insurance PCC Limited Basel Fides Insurance Cell, een verzekeringsmaatschappij die in Malta is geregistreerd onder nummer C50711 en onder toezicht van de Malta Financial Services Authority valt. Harmony Financial Services B.V., een financieel dienstverlener die in Nederland is geregistreerd onder nummer 24316009 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten valt, fungeert als co-producent en administrateur.

Product: Kostbaarheden- en elektronica verzekering.

Op deze verzekeringskaart staat de belangrijkste informatie over uw verzekering. De polisvoorwaarden geven precies aan wat er onder de dekking valt en wat uw rechten en verplichtingen zijn. Als u een claim indient, geldt wat er op de polis en in de polisvoorwaarden staat. We adviseren u om de algemene polisvoorwaarden (PTC-BE-Eggo Care -2025-1) goed door te lezen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet de premie (op tijd) betaald hebben.
- U moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om schade te voorkomen. Dit betekent dat als u een redelijke keuze heeft, u de veiligste optie moet kiezen.
- U moet uw product goed onderhouden en schoonmaken, bijvoorbeeld vuil in aansluitingen laten schoonmaken, filters bij pompen tijdig legen en kalkaanslag in koffiezetapparaten volgens de aanwijzingen schoonmaken.
- Neem bij schade zo snel mogelijk contact op met Harmony Service Center B.V.
- U moet de instructies in de handleiding volgen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt in termijnen betaald. Dit gebeurt via automatische incasso.

Premie

U betaalt de premie maandelijks. Latere premies worden maandelijks betaald voor een maximale polisperiode van vierentachtig (84) maanden, tenzij de polis eerder wordt opgezegd door u of de verzekeraar.

Premiewijziging

Een verlaging of verhoging van de assurantiebelasting en ongebruikelijk schadegedrag kunnen van invloed zijn op de hoogte van de premie. Als dit het geval is, stelt Harmony Service Center B.V. u hiervan op de hoogte.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in op de datum van de installatie van de keuken. De minimale dekkingsperiode is drie (3) maanden die stilzwijgend wordt verlengd voor opeenvolgende perioden van één (1) maand. De maximale totale duur van de dekking is 84 maanden.

De dekking eindigt automatisch op het moment dat u het eigendom van het verzekerde item aan iemand anders overdraagt of op het moment dat u niet langer op het adres woont dat aan Harmony Service Center B.V. is doorgegeven. U moet Harmony op de hoogte stellen van deze wijziging.

Uw (tijdelijke) dekking gaat in op het moment dat de verzekering wordt aangevraagd. Binnen 14 dagen ontvangt u de definitieve bevestiging en uw polisblad via e-mail. Uw verzekering wordt elke maand verlengd. U ontvangt hiervoor geen bericht. De dekking eindigt normaal gesproken één maand na opzegging door u of op de einddatum van het contract. Als u uw premie niet (op tijd) betaalt, wordt de dekking opgeschort. Uw producten zijn dan (tijdelijk) niet verzekerd. Houd er rekening mee dat uw betalingsverplichting blijft bestaan.

We kunnen uw verzekering binnen een maand na het verwerken van een claim beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U heeft het recht om deze verzekeringspolis op elk moment tijdens de dekkingsperiode op te zeggen. Als u het contract opzegt, geldt een opzegtermijn van één maand. U kunt uw polis binnen 14 dagen na afgifte annuleren. Als u geen claim hebt ingediend, worden reeds geïnde premies terugbetaald. Als u een claim hebt ingediend, vervalt dit recht. We kunnen uw verzekering binnen een maand na het verwerken van een claim beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

Snel en digitaal uw zaken regelen? Dat kan via [Mijn Harmony](#). U kunt op elk moment uw polisblad en persoonlijke gegevens doorgeven. U kunt ook direct een claim indienen. Wilt u liever een medewerker spreken? Onze klantenservice is bereikbaar via maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur door te bellen naar **078 - 48 37 93** of naar info@harmony.nl.