

Kostbaarheden- en elektronikaverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Anker Insurance Company N.V.
met Harmony Service Center B.V. als administrateur

Product: kostbaarheden- en elektronikaverzekering "Harmony Comfort"



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw verschillende rechten en plichten zijn. In het geval van een claim zijn de polisvoorwaarden leidend. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden grondig door te nemen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan- en (optioneel) diefstal van een specifiek product. In dit geval een elektronica-product, zoals een GSM of laptop.



Wat is verzekerd?

Het product zoals vermeld op de polis is o.a. verzekerd voor:

- ✓ Vallen
- ✓ Stoten
- ✓ Ongevallen
- ✓ Waterschade
- ✓ Schade door dieren
- ✓ Schade door eigen schuld
- ✓ Defecten na de garantie
- ✓ Schade door overspanning
- ✓ Schade door brand of bliksem
- ✓ Andere externe factoren

Optioneel is het product verzekerd voor:

- ✓ Diefstal
- ✓ Beroving

De verzekering is zowel particulier als zakelijk af te sluiten.

De kosten voor herstel of vervanging zijn gedekt tot maximaal het oorspronkelijke aankoopbedrag.

Bij schade of diefstal draagt Harmony Service Center B.V. zorg voor de reparatie of vervanging van het product en de betaling van de kosten.

Bij vervanging wordt een gelijkwaardig product geleverd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Deuken, krassen, uiterlijke schade die geen invloed heeft op de werking van het product
- ! Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang, zoals bij accu's en batterijen. Ook de waterbestendigheid zoals gedefinieerd in de IP normeringen is aan slijtage onderhevig
- ! Schade door virussen, software of programma's
- ! Schade als gevolg van uitlenen/verhuren aan derden
- ! Schade aan accessoires, zoals een case of beschermglas, maar ook de polsband van sport- en smartwatches
- ! Gevolgschade, zoals onkosten of gederfde winst die voortvloeit uit het niet kunnen gebruiken van het product



Wat is niet verzekerd?

- X Schade ontstaan door opzet of tijdens het uitvoeren van criminele of strafbare handelingen
- X Schade door nalatigheid zoals onbeheerd achterlaten
- X Verlies, diefstal zonder braak en beroving zonder (dreiging met) geweld, zoals zakkenrollen
- X Schade als het gevolg van onder invloed zijn van drugs, alcohol of geneesmiddelen



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt wereldwijde dekking. Zowel thuis, op reis, tijdens werk of op school
- ✓ Herstel of vervanging vindt in beginsel in België plaats

Kostbaarheden- en elektronicaverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Anker Insurance Company N.V.

met Harmony Service Center B.V. als administrateur

Product: kostbaarheden- en elektronicaverzekering "Harmony Comfort"



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw verschillende rechten en plichten zijn. In het geval van een claim zijn de polisvoorwaarden leidend. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden grondig door te nemen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan- en (optioneel) diefstal van een specifiek product. In dit geval een elektronica-product, zoals een GSM of laptop.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient de premie tijdig te betalen
- U dient alle redelijke voorzorgmaatregelen te nemen om diefstal en schade te voorkomen. Dat betekent dat u wanneer u de redelijke keuze heeft, dient te kiezen voor de veiligste situatie. Indien aanwezig dient u onder andere de traceerfunctie zoals geboden door de fabrikant ingeschakeld te hebben, bijvoorbeeld Find My iPhone van Apple
- Mocht er sprake zijn van diefstal, dan wordt deze claim alleen in behandeling genomen als u een kopie van de aangifte kunt laten zien
- U dient uw product te gebruiken volgens de gebruiksaanwijzing
- U dient Harmony op de hoogte te stellen als u verhuist of bij andere wijzigingen
- Bij een claim dient u het eigen risico via automatische incasso te voldoen. Het eigen risico wat van toepassing is staat op de polis

Indien u de aanvullende voorwaarden en voordelen daarvoor heeft geaccepteerd geldt:

- Gebruik van een door de verzekeraar goedgekeurde case en shield is verplicht



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw (voorlopige) dekking gaat in op het moment dat de verzekering is afgesloten. Binnen 14 dagen ontvangt u de definitieve bevestiging per mail met daarin uw polisblad.

De dekking eindigt doorgaans een maand na opzegging, of per einddatum van het contract. Wanneer u uw premie niet (op tijd) betaalt, wordt de dekking opgeschort. Uw producten zijn dan (tijdelijk) niet verzekerd. *Let op: uw betalingsplicht loopt wél door.*



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt of per maand of voor de gehele duur van de verzekering betaald. Dit gebeurt meestal per automatische incasso, maar kan soms ook geheel of gedeeltelijk direct bij het afsluiten plaatsvinden.

Premie

U betaalt de premie per maand. De contractduur is minimaal 3 of 12 maanden, hierna kunt u maandelijks opzeggen.

De premie kan in sommige gevallen ook in één keer voor bijvoorbeeld een jaar of langer worden betaald. De contractduur is dan gelijk aan de periode waarvoor de premie is betaald.

Wijziging premie

Daling of stijging van de assurantiebelasting en ongewoon hoog claimgedrag kunnen van invloed zijn op de hoogte van de premie. Mocht dit het geval zijn, is Harmony verplicht u een maand van tevoren op de hoogte te brengen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Binnen 14 dagen na ontvangst van de polis of na de minimale contractstermijn kunt u uw contract opzeggen. Bij opzegging na de minimale contractstermijn geldt een opzegtermijn van één maand. Bel of mail hiervoor met onze klantenservice.

Zowel wij als u kunnen na een schade de verzekering opzeggen. Onze klantenservice is bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 uur en 18.00 uur, via **078-483793** of via **info@harmony.nl**

Deze verzekering wordt gegarandeerd door Anker Insurance Company N.V. Het gevestigde kantoor bevindt zich op Paterswoldseweg 812 9702 KA Groningen, The Netherlands.