

# Kostbaarheden- en elektronicaverzekerings

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Rosemont Insurance Company Ltd met Harmony Service Center B.V. als administrateur  
Product: kostbaarheden- en elektronicaverzekerings "MobileSOS"



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw verschillende rechten en plichten zijn. In het geval van een claim zijn de polisvoorwaarden leidend. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden grondig door te nemen.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan- en (optioneel) diefstal van een specifiek product, zoals een mobiele telefoon.



### Wat is verzekerd?

**Het product zoals vermeld in de polis is o.a. verzekerd voor:**

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Ongevalschade
- ✓ Waterschade
- ✓ Schade door dieren
- ✓ Schade door eigen schuld
- ✓ Schade door overspanning
- ✓ Schade door brand of bliksem
- ✓ Andere externe oorzaken

**Optioneel is het product verzekerd voor:**

- ✓ Diefstal
- ✓ Beroving

De verzekering is zowel particulier als zakelijk af te sluiten.

De kosten voor herstel of vervanging zijn gedekt tot maximaal de dagwaarde.

Bij schade of diefstal draagt Harmony Service Center B.V. zorg voor de reparatie of vervanging van het product en de betaling van de kosten. Bij vervanging wordt een gelijkwaardig product geleverd.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Deuken, krassen, uiterlijke schade die geen invloed heeft op de werking van het product.
- ! Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang, zoals bij accu's en batterijen. Ook de waterbestendigheid zoals gedefinieerd in de IP normeringen is aan slijtage onderhevig.
- ! Schade door virussen, software of programma's.
- ! Schade aan accessoires, waaronder ook de polsband van sport- en smartwatches.
- ! Gevolgschade, zoals onkosten of gederfde winst die voortvloeit uit het niet kunnen gebruiken van het product.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade ontstaan door opzet of tijdens het uitvoeren van criminele of strafbare handelingen.
- ✗ Schade door nalatigheid zoals onbeheerd achterlaten.
- ✗ Verlies, diefstal zonder braak en beroving zonder (dreiging met) geweld, zoals zakkenrollen.
- ✗ Schade ontstaan door eigen gebrek.
- ✗ Schade als gevolg van het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol.
- ✗ Schade als gevolg van uitlenen/verhuren aan anderen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt wereldwijde dekking. Zowel thuis, op reis, tijdens werk als op school.
- ✓ Herstel of vervanging vindt in Nederland plaats.

# Kostbaarheden- en elektronica-verzekering



Harmony

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Rosemont Insurance

Company Ltd met Harmony Service Center B.V. als administrateur

Product: kostbaarheden- en elektronica-verzekering "MobileSOS"

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw verschillende rechten en plichten zijn. In het geval van een claim zijn de polisvoorwaarden leidend. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden grondig door te nemen.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan- en (optioneel) diefstal van een specifiek product, zoals een mobiele telefoon.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient de premie op tijd te betalen.
- U dient uw best te doen diefstal of schade altijd zoveel mogelijk te voorkomen. Dat betekent dat u wanneer u de redelijke keuze heeft, dient te kiezen voor de veiligste situatie. Indien aanwezig dient u onder andere de traceerfunctie zoals geboden door de fabrikant ingeschakeld te hebben, bijvoorbeeld Find My iPhone van Apple.
- In geval van schade dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met Harmony Service Center. Dit kan via telefoonnummer 010 - 206 86 86 of via [info@harmony.nl](mailto:info@harmony.nl).
- Mocht er sprake zijn van diefstal, dan wordt deze claim alleen in behandeling genomen als u aangifte heeft gedaan.
- U dient zich te houden aan de gebruiksaanwijzing.  
  
U dient Harmony Service Center op de hoogte te stellen als u verhuist of bij andere wijzigingen van uw gegevens
- Bij schade of diefstal dient u Harmony het van toepassing zijnde eigen risico te laten incasseren.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt per maand betaald. Dit gebeurt per automatische incasso.

#### Premie

U betaalt de premie per maand. De contractduur is minimaal 3 maanden. Na de minimale termijn kunt u maandelijks opzeggen.

#### Wijziging premie

Daling of stijging van de assurantiebelasting en ongewoon hoog claimgedrag kunnen van invloed zijn op de hoogte van de premie. Mocht dit het geval zijn, zal Harmony Service Center u een maand van tevoren op de hoogte te brengen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Binnen 14 dagen na het afsluiten of na de minimale contractstermijn kunt u uw contract opzeggen. Bel hiervoor met onze klantenservice.

Zowel wij als u kunnen na een schade de verzekering opzeggen. Onze klantenservice is bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 uur en 18.00 uur, via **(010) 206 86 86** of via [info@harmony.nl](mailto:info@harmony.nl).



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw (voorlopige) dekking gaat in op het moment dat de verzekering is afgesloten. Binnen 14 dagen ontvangt u de definitieve bevestiging per mail met daarin uw polisblad.

De dekking eindigt doorgaans een maand na opzegging, of per einddatum van het contract. Wanneer u uw premie niet (op tijd) betaalt, wordt de dekking opgeschort. Uw producten zijn dan (tijdelijk) niet verzekerd. *Let op: uw betalingsplicht loopt wél door.*

Deze verzekering wordt gegarandeerd door Rosemont Insurance Company Limited, geregistreerd in de Isle of Man onder nummer 88315C.

Het geregistreerde kantoor bevindt zich op Level 2 Samuel Harris House, 5-11 St Georges Street, Douglas, Isle of Man, IM1 1AJ, British Isles.