

# Kostbaarheden- en elektronica-verzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Anker Insurance Company N.V.  
met Harmony Service Center B.V. als administratief beheerder

Product: kostbaarheden- en elektronica-verzekering "Harmony Comfort"



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw rechten en plichten zijn. In het geval van een claim hebben de polisvoorwaarden voorrang. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden goed door te nemen.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan, en (optioneel) diefstal van een specifiek elektronica-product zoals op het polisblad staat vermeld.



### Wat is verzekerd?

Het apparaat zoals vermeld op het polisblad is o.a. verzekerd voor:

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Ongevalschade
- ✓ Waterschade
- ✓ Schade door dieren
- ✓ Schade door eigen schuld
- ✓ Defecten na de garantie
- ✓ Schade door overspanning
- ✓ Schade door brand of bliksem
- ✓ Andere externe factoren

Optioneel is het product verzekerd voor:

- ✓ Diefstal
- ✓ Beroving

De verzekering is zowel particulier als zakelijk af te sluiten.

De kosten voor reparatie of vervanging zijn gedekt tot maximaal het oorspronkelijke aankoopbedrag.

Bij schade of diefstal draagt Harmony Service Center B.V. zorg voor de reparatie of vervanging van het apparaat en de betaling van de kosten.

Bij vervanging wordt een gelijkwaardig apparaat geleverd.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Deuken, krassen en externe schade die geen invloed hebben op de werking van het apparaat.
- ! Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang, zoals bij accu's en batterijen. Ook de waterbestendigheid zoals gedefinieerd in de IP normeringen is aan slijtage onderhevig en valt onder geleidelijke achteruitgang.
- ! Schade door virussen, softwareprogramma's of apps.
- ! Schade aan accessoires, zoals een case of beschermglas, maar ook de polsband van sport- en smartwatches.
- ! Gevolgschade, zoals onkosten of gederfde winst die voortvloeien uit het niet kunnen gebruiken van het apparaat.



### Wat is niet verzekerd?

- X Schade ontstaan door opzet of tijdens het uitvoeren van criminele of strafbare handelingen.
- X Schade door nalatigheid zoals onbeheerd achterlaten.
- X Verlies, diefstal zonder aantoonbare braak en beroving zonder (dreiging met) geweld, zoals zakkenrollen.
- X Schade als gevolg van het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol of geneesmiddelen.
- X Schade als gevolg van uitlenen/verhuren aan derden.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt wereldwijde dekking. Zowel thuis, op reis, tijdens het werk of op school.
- ✓ Herstel of vervanging vindt in België plaats.

# Kostbaarheden- en elektronicaverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: U bent verzekerd bij Anker Insurance Company N.V.  
met Harmony Service Center B.V. als administratief beheerder

Product: kostbaarheden- en elektronicaverzekering "Harmony Comfort"



Harmony

Op deze verzekeringskaart vindt u de belangrijkste informatie over uw verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid wat wel en niet gedekt is en wat uw rechten en plichten zijn. In het geval van een claim hebben de polisvoorwaarden voorrang. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden goed door te nemen.

## Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking bij schade aan, en (optioneel) diefstal van een specifiek elektronica-product zoals op het polisblad staat vermeld.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient de premie tijdig te betalen.
- U dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om diefstal en schade te voorkomen. Dat betekent dat u, wanneer u de redelijke keuze heeft, dient te kiezen voor de veiligste situatie. Indien aanwezig dient u onder andere de traceerfunctie zoals geboden door de fabrikant ingeschakeld te hebben, bijvoorbeeld Find My iPhone van Apple.
- In geval van schade dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met Harmony Service Center. Dit kan via telefoonnummer 078 - 48 37 93 of via [info@harmony.nl](mailto:info@harmony.nl).
- Mocht er sprake zijn van diefstal, dan wordt deze claim alleen in behandeling genomen als u een kopie van de aangifte kunt laten zien.
- U dient uw product te gebruiken volgens de gebruiksaanwijzing van uw klantgegevens.
- U dient Harmony Service Center op de hoogte te stellen als u verhuist of bij andere wijzigingen van uw persoonlijke gegevens (zoals IBAN, gsm-nummer,...).
- Bij een claim dient u het eigen risico via domiciliëring te betalen. Het eigen risico dat van toepassing is staat op het polisblad.

### Indien u de aanvullende voorwaarden en voordelen daarvoor heeft geaccepteerd geldt:

- Gebruik van een door de verzekeraar goedgekeurde case en screenprotector is verplicht.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw (voorlopige) dekking gaat in op het moment dat de verzekering is afgesloten. Binnen 14 dagen ontvangt u de definitieve bevestiging per mail met daarin uw polisblad.

De dekking eindigt doorgaans een maand na opzegging of op de einddatum van het contract. Wanneer u uw premie niet (op tijd) betaalt, wordt de dekking opgeschort. Uw producten zijn dan (tijdelijk) niet verzekerd. *Let op: uw betalingsplicht loopt wél door.*



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt of per maand of voor de gehele duur van de verzekering betaald. Dit gebeurt meestal via domiciliëring maar kan soms ook geheel of gedeeltelijk direct bij het afsluiten plaatsvinden.

### Premie

U betaalt de premie per maand. De contractduur is minimaal 3 of 12 maanden, afhankelijk van het gekozen verzekeringsproduct. Hierna kunt u maandelijks opzeggen.

De premie kan in sommige gevallen ook in één keer voor een periode van bijvoorbeeld een jaar of langer worden betaald. De contractduur is dan gelijk aan de periode waarvoor de premie is betaald.

### Wijziging premie

Daling of stijging van de verzekeringsbelasting en een ongewoon claimgedrag kunnen van invloed zijn op de hoogte van de premie. Mocht dit het geval zijn, is Harmony Service Center verplicht u een maand van tevoren op de hoogte te brengen.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad of na de minimale contractstermijn kunt u uw contract opzeggen. Bij opzegging na de minimale contractstermijn geldt een opzegtermijn van één maand. Bel of mail hiervoor met onze klantenservice.

Zowel wij als u kunnen na een schade de verzekering opzeggen. Onze klantenservice is bereikbaar op maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 18.00 uur, op telefoonnummer **078 - 48 37 93** of via [info@harmony.nl](mailto:info@harmony.nl)

Deze verzekering wordt gegarandeerd door Anker Insurance Company N.V. Het gevestigde kantoor bevindt zich op Paterswoldseweg 812, 9702 KA Groningen, The Netherlands.