

1. Wij zijn hier om u te helpen als u ons nodig heeft

Dit zijn de polisvoorwaarden behorende bij uw elektronica- en kostbaarhedenverzekering. De dekking geldt alleen voor de op de polis vermelde product(en). Dit document bevat belangrijke informatie die u goed moet lezen. Heeft u vragen dan vindt u de meeste antwoorden op harmony.nl. Via Mijn Harmony kunt u daar uw polis en andere persoonlijke informatie vinden.

In geval van tegenstrijdigheid over uw rechten en plichten prevaleert de informatie in uw polis, inclusief de clausules, en prevaleert de informatie in dit document boven andere schriftelijke informatie. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk door ons aan u is meegegeed.

2. Waarvoor is deze verzekering?

Deze verzekering biedt dekking in Nederland voor uw op de polis vermelde product(en) in geval van:

- Schade door vallen of stoten
- Glasbreuk
- Schade door niet verwijtbaar onjuist gebruik
- Defecten na afloop van de wettelijk bepaalde garantietermijn

Dit tot een maximum van de verzekerde waarde. Deze dekking geldt echter alleen na acceptatie door ons, zolang de vereiste premie is voldaan en zolang u zich houdt aan deze polisvoorwaarden, zoals nader uitgewerkt in de op deze polis van toepassing zijnde voorwaarden.

Aan deze verzekering kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend wanneer de schade gedekt is op een andere verzekering, al dan niet van een oudere datum of op een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

3. Definities van wie en wat

- Aankoopbewijs - Ontvangstbewijs of specificatie waarop staat wat u bij aankoop voor het product hebt betaald, of een specificatie waarop de productwaarde staat vermeld die wordt gebruikt om uw maandelijkse termijnen te bepalen in geval van huurkoop of koop op afbetaling.
- Aankoopwaarde - De waarde van het product vermeld op uw aankoopbewijs. Dit is tevens de maximaal verzekerde waarde.
- Administrateur - Harmony Financial Service B.V. tezamen met Harmony Service Center B.V.
- Dagwaarde - De waarde van het product in het economische verkeer direct voor het optreden van de schade of het defect.
- Defect - Een fysieke verslechtering veroorzaakt door een onvoorziene, plotselinge, interne gebeurtenis, die zich uit in een permanente verandering van vorm en/of structuur, waarvan de oorzaak in het product zelf ligt, die niet het gevolg is van een productiefout en die onder de garantie valt indien de garantie van toepassing was geweest.
- Eigen risico - Het bedrag dat u voor elk afzonderlijk schadegeval moet betalen. Dit staat vermeld in de polis.
- Einddatum - Uiterlijk de dag waarop de polis definitief afloopt. Indien van toepassing, wordt dit in de polis vermeld.
- Fraude - Een opzettelijke handeling door een of meer personen waarbij een onjuiste voorstelling van zaken wordt gebruikt om een onwettig voordeel te behalen.
- Garantie of waarborgperiode - Hieronder wordt zowel een fabrieksgarantie als een wettelijke garantie (niet-conformiteit) verstaan. Dit is de eventueel verlengde periode van zekerheid waarbinnen u van de fabrikant of wettelijk recht heeft op herstel of vervanging door de fabrikant of leverancier van het product in geval van een defect.
- Gelijkaardig product - Een product dat qua soort, kwaliteit, staat en ouderdom vergelijkbaar en/of beter is dan het verzekerde product, uitgangspunt is hetzelfde product of opvolgende product in de lijn. (Het streven is om aan de norm van art. 7:956 BW te voldoen).
- Minimale contractduur - De minimale duur van uw verzekering. Binnen deze termijn kunt u de verzekering niet opzeggen. Dit staat in de polis vermeld.
- Nederland - Het Koninkrijk der Nederlanden zonder de overzeese gebieden
- Ongevalsschade - Een fysieke aantasting, die zich uit in een blijvende verandering van vorm en/of structuur van het product, veroorzaakt door een onvoorziene, plotselinge, van buiten komende, gebeurtenis.
- Originele accessoires - Accessoires die zonder bijbetaling bij het product worden geleverd, denk aan oplaadkabels, die in de verpakking zitten en essentieel zijn voor het gebruik van het product.
- Polis - Het bewijs van verzekering dat u ontvangt.
- Polis vervaldatum - Einde van de eerste dekkingsperiode of, indien van toepassing, de eerste dekkingsperiode plus verlengingen.
- Premieervaldatum - De datum waarop de premie moet worden betaald.
- Product(en) - Het in de polis of polis bijlage vermelde (elektronica)product inclusief de originele accessoires.
- Reparatiekosten - Onderdelen- en arbeidskosten voor reparatie van het beschadigde product. Transportkosten zijn niet inbegrepen.
- U of uw - Dit is de in de polis genoemde verzekeringnemer tezamen met personen met wie de verzekeringnemer duurzaam in gezinsverband samenleeft. Of in geval van zakelijk gebruik, alle personen die op duurzame basis in dienst zijn van de verzekeringnemer.
- Verlies - Het niet langer in bezit hebben van het product, anders dan door diefstal of verkoop.

- Voorwaarden - Alle schriftelijke informatie die aan u wordt verstrekt door middel van dit document, de polis, of andere officiële schriftelijke documentatie van ons. Informatie in commerciële uitingen, zoals folders, advertenties, etc. valt hier niet onder.
- Wij, wij, ons, of onze - Lime Street Insurance PCC Limited - BASEL FIDES Insurance Cell met de administrateur.

4. Voorlopige dekking en dekkingsperiode

Voorlopige dekking wordt verleend onder voorbehoud van aanvaarding van de definitieve aanvraag. De voorlopige dekking gaat in onmiddellijk na de aanvraag van de verzekering en geldt alleen als wij alle in de aanvraag gevraagde gegevens hebben ontvangen. De voorlopige dekking heeft een maximale duur van 14 dagen en eindigt met terugwerkende kracht vanaf het moment van aanvraag indien de definitieve aanvraag wordt afgewezen. Tijdens de voorlopige dekking hebben wij de mogelijkheid om aanvullende informatie bij u op te vragen ten behoeve van de definitieve acceptatie. Wij hebben geen verplichting tot definitieve acceptatie en mogen de door u aangevraagde dekking zonder opgave van reden afwijzen tijdens de voorlopige dekkingsperiode. Als de definitieve aanvraag wordt afgewezen, wordt de reeds betaalde premie aan u geretourneerd. De dekkingsperiode na definitieve acceptatie is vastgelegd in de polis en loopt vanaf de datum van aanvraag.

Een schade moet tijdens de dekkingsperiode aan het licht zijn gekomen. Schade die voor of na de dekkingsperiode aan het licht komt, wordt niet in aanmerking genomen, ongeacht het tijdstip van de oorzaak.

5. Premiebetaling

Eenmalige premie

- Eenmalige premie wordt door u direct bij het afsluiten van de polis betaald. Dit gebeurt door automatische betaling, factuur of door automatische incasso door ons. Niet betalen vervolgpremie (art 7:934 BW).
- Als de premie niet of niet tijdig is betaald of kan worden geïncasseerd, dat wil zeggen niet binnen 30 dagen voor de premieervaldatum, ontvangt u van ons een aanmaning. Indien u de premie niet binnen 14 dagen betaalt, ingaande de dag na deze aanmaning, wordt de dekking geschorst ten aanzien van schade ontstaan na deze 14 dagen. Een verder verzuim is niet vereist. Niettemin blijft u gehouden tot betaling van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met eventuele herinneringskosten, incassokosten en wettelijke rente.
- De schorsing van de dekking eindigt 24 uur nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen en eventuele kosten en/of schades ontstaan gedurende de periode gerekend vanaf 14 dagen, ingaande de dag na de eerste aanzegging tot het moment dat de dekking weer van kracht is geworden, worden niet vergoed. Wij behouden ons het recht voor uw vordering niet in behandeling te nemen indien de premies niet tijdig zijn voldaan. Tevens behouden wij ons het recht voor de verzekering zonder verdere ingebrekestelling te beëindigen indien wij er herhaaldelijk niet in slagen de verschuldigde premie te innen.

6. Dekkingen

In geval van (1) schade als omschreven in artikel 2 veroorzaakt tijdens en na de garantietermijn of (2) defecten ontstaan na de garantietermijn van het product, laten wij het product repareren, vervangen wij het product door een gelijkwaardig product, of betalen wij u de dagwaarde van het verzekerde artikel tot een maximum van de verzekerde waarde als reparatie of vervanging niet mogelijk is tot maximaal de verzekerde waarde, mits u het beschadigde verzekerde product aan ons overdraagt.

Eventuele inbouw en uitbouw kosten noodzakelijk om de reparatie of vervanging te realiseren zijn ook gedekt.

Op uw claim is mogelijk eigen risico van toepassing. Dit geldt dan per claim en per beschadigd product. De hoogte van het eigen risico staat vermeld op uw polis.

7. Uitsluitingen

- Vervanging, herstel of uitkering vindt niet plaats indien gebreken of beschadiging zijn veroorzaakt door, ontstaan tijdens of ten gevolge van:
- Een andere oorzaak dan vermeld in artikel 2.
 - Verblijf van het product buiten de eigen particuliere woning.
 - Inbeslagneming of confiscatie van het product door een overheidsinstantie.
 - Een ongeoorloofde reparatie of modificatie.
 - Fouten of gebreken die inherent zijn aan of voortkomen uit het productieproces. Zogenaamde productiefouten, ongeacht of de producent dit garandeert.
 - Het niet opvolgen van de instructies van de fabrikant, verkeerd gebruik. Hieronder vallen ook de aanwijzingen betreffende de waterbestendigheid.
 - Onder invloed zijn van drugs, alcohol of andere verdoovende middelen.
 - Het uitvoeren van een criminele handeling door u.
 - Installatie, normaal onderhoud, inspectie, afstelling of reiniging, tenzij uitgevoerd door de leverancier van product of door een derde in opdracht van de leverancier van het product.
 - Langzaam inwerkende invloeden zoals corrosie als gevolg van regelmatig onjuist gebruik in vochtige ruimten of bovengemiddeld intensief gebruik.
 - Natuurrampen, zoals overstroming, aardbeving, orkaan of vulkaanuitbarsting en de directe gevolgen daarvan.
 - Normale slijtage of geleidelijke verslechtering, zoals batterijen, kabels, adapters, accessoires en andere toebehoren die onderhevig zijn aan normale en soms vrij snelle slijtage en/of verslechtering als gevolg van de aard en het gebruik ervan. Waterbestendigheid zoals gedefinieerd in IP-normen is ook onderhevig aan slijtage.

- Ongedierde, insecten, motten, schimmels, roest, corrosie, klimaat of atmosferische omstandigheden.
- Opzet of onvoldoende zorg van u, slordigheid in afwijking van artikel 7:952. Hiervan is sprake als u geen of onvoldoende maatregelen heeft genomen om schade of diefstal te voorkomen. Het gaat om situaties waarin volgens algemene voorwaarden en/of ervaringsregels rekening wordt gehouden met een verhoogd risico op schade en/of diefstal.
- De schade is veroorzaakt door een kernreactie.
- De schade is veroorzaakt door georganiseerd geweld (oorlogshandelingen) in de vorm van: een gewapend conflict inclusief acties van een VN-vredesmacht, een burgeroorlog, georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid, binnenlandse onlusten of munitie.
- Opzettelijke beschadiging in, of diefstal uit een woning of andere afgesloten ruimte waar het product langer dan 45 dagen onbeheerd is achtergelaten.
- Rellen, stakingen, daden van terrorisme of politieke onlusten.
- Het uitlenen of verhuren van het product.
- Virussen, software of software inclusief updates van fabrikant en of derden.

8. Wij betalen geen vergoeding voor

- Het eigen risico dat van toepassing is op elk afzonderlijk schadegeval en per product.
- Kosten die u al vergoed heeft gekregen, of kunt krijgen onder de voorwaarden van een andere garantie of verzekering.
- Kosten voor het afleveren van het defecte apparaat, zoals koerierskosten of zelfgemaakte verzendkosten, anders dan door ons geïnitieerd of goedgekeurd.
- Gevolgschade, waaronder uitgaven of gederfde winst als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het product.
- Cosmetische schade, zoals deuken, krassen, verkleuringen en andere uiterlijke beschadigingen die de werking van het product niet beïnvloeden.
- Een gebrek dat onder de garantie van de fabrikant valt of een gebrek waaruit moet worden geconcludeerd dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt. In deze gevallen moet u zich wenden tot de fabrikant of tot de partij aan wie u het product hebt verkocht.
- Schade die onder garantie wordt afgekeurd in verband met een eerdere reparatie die niet door ons is goedgekeurd en die onder garantie zou zijn gedekt als deze reparatie niet zou hebben plaatsgevonden.
- De kosten van reparatie uitgevoerd door een ander dan onze geautoriseerde reparateur.
- Verlies van gegevens en/of software en alle gevolgschade veroorzaakt door beschadiging of defect, tijdens het reparatieproces, als gevolg van vervanging of door enige andere oorzaak.
- Schade aan een smartwatch polsband/activiteit band.

9. Uw verplichtingen

- U moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om beschadiging te voorkomen. Dit betekent dat wanneer u de redelijke keuze hebt, u de veiligste situatie moet kiezen.
- U moet alles in het werk stellen om schade te beperken.
- U moet zich houden aan de gebruiksaanwijzing van het product. Als u zich daar niet aan houdt, zijn wij niet verplicht om uitkeringen te betalen.
- U dient het product te gebruiken op de wijze zoals het door de fabrikant bedoeld is. Hier valt ook de toepassing van niet-professionele producten in professionele situaties onder, dat is niet toegestaan.
- U moet ons op de hoogte stellen van elke wijziging in uw gegevens waaronder uw contactgegevens, of die van het product. Als u ons niet op de hoogte heeft gebracht van uw wijzigingen, behouden wij ons het recht voor uw claim niet in behandeling te nemen.
- U moet zich aan deze polisvoorwaarden houden.
- U kunt geen rechten aan de polis ontnemen als u één of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen, voor zover dit onze belangen schaadt.

10. Wat te doen in geval van schade

- U dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen contact met BCC op te nemen om de claim in te dienen. Dat kan door met uw product naar de winkel te gaan of via de website van BCC.
- In geval van ongevalsschade of defecten dient u het beschadigde product aan ons te overhandigen.
- Het is niet toegestaan het product door een ander dan onze erkende reparateur te laten repareren.
- Wanneer een claim wordt ingediend, dient u ons binnen 48 uur alle bewijsstukken te overhandigen die wij nodig achten om de oorzaak en omvang van de claim vast te stellen. U dient tevens het aankoopbewijs van het product te overleggen, indien dit nog niet aan ons is verstrekt op het moment van het afsluiten van de verzekering.
- Als het product als gevolg van een claim wordt vervangen, wordt het eigendomsrecht van het vervangen product geacht op ons te zijn overgegaan op het moment dat u het vervangende product accepteert. Het vervangende product blijft verzekerd zonder tegenbericht.
- Als het product als gevolg van een schade wordt hersteld, wordt het eigendomsrecht van het herstelde onderdeel geacht op ons te zijn overgegaan op het moment dat u het herstelde product accepteert.
- U bent verplicht ons te helpen als wij de kosten die overeenkomen met uw vordering willen verhalen op een aansprakelijke derde.
- U kunt geen rechten aan de polis ontnemen als u één of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen, voor zover dit onze belangen schaadt.

11. Algemeen

- Als u bij het sluiten van de overeenkomst valse, tegenstrijdige of onvolledige informatie heeft verstrekt met de bedoeling te bedriegen of te frauderen, of daarna valse, tegenstrijdige of onvolledige informatie heeft verstrekt met de bedoeling te bedriegen of te frauderen, kunnen wij deze polis onmiddellijk beëindigen (art 7:940 lid 3 BW). Wij zullen de reeds betaalde uitkeringen terugvorderen en de door ons gemaakte onderzoekskosten terugvorderen. Daarnaast kunnen wij gerechtelijke stappen ondernemen. Een eventuele lopende claim wordt verder niet in behandeling genomen.
- U kunt uw verzekering opzeggen binnen één (1) maand na behandeling van een schade met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Dit geldt ook tijdens de minimale contractduur.
- Wij kunnen uw verzekering opzeggen binnen één (1) maand na afhandeling van een schadegeval met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. U heeft in dat geval geen recht op restitutie van premie.
- Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering aanpassen. Wij stellen u ten minste één (1) maand van tevoren schriftelijk op de hoogte van de aanpassingen. Als deze aanpassing leidt tot een hogere premie en/of aanpassing van de voorwaarden in uw nadeel, heeft u het recht uw verzekering op te zeggen. U moet dit binnen één (1) maand na onze melding schriftelijk aan ons kenbaar maken.
- U kunt uw verzekering binnen 30 dagen na ontvangst van de polis opzeggen. Als u geen claim heeft ingediend, krijgt u de eventueel door u betaalde premies teruggestort.
- Alle formele communicatie tussen u en ons met betrekking tot uw verzekering of claim dient schriftelijk of via e-mail via de administrateur te geschieden.

12. Einde van de dekking

- De (voorlopige) dekking van uw verzekering onder deze polis wordt beëindigd:
- Op de dag dat het bericht dat uw aanvraag is afgewezen wordt medegedeeld; Of
 - Eén (1) maand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging dat de polis door u is opgezegd, met inachtneming van de minimale contractduur; Of
 - Twee (2) maanden na ontvangst van de schriftelijke bevestiging dat de polis door ons is opgezegd, met uitzondering van opzegging wegens opzet tot misleiding of bedrog, dan eindigt de dekking de dag na de datum van de bevestiging; Of
 - Op het moment dat wij uw product vervangen of u een geldelijke uitkering doen; Of
 - De dag waarop u de polis beëindigt, als u de verzekering opzegt binnen 30 dagen na de bevestiging van de aanvraag van uw verzekering; Of
 - De dag na het overlijden van de verzekeringnemer; Of
 - De dag waarop de einddatum wordt bereikt.

Afhankelijk van welke van deze gebeurtenissen zich het eerst voordoet.

13. Bescherming van uw persoonlijke gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens. Deze gegevens hebben wij nodig in het kader van de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst en in het kader van de verdere uitvoering die wij aan de verzekeringsovereenkomst geven (zoals: risico-inspectie, premie-incasso en schadebehandeling). Daarnaast vindt verwerking plaats om te voldoen aan wet- en regelgeving en om gerechtvaardigde belangen van ons en derden te kunnen behartigen (zoals: marketingdoelstellingen, bestrijding van verzekeringsfraude en andere vormen van verzekeringscriminaliteit, statistische analyses). Ook kunnen wij bijzondere categorieën van persoonsgegevens en persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten verwerken.

Persoonsgegevens die wij van u verkrijgen, kunnen in het kader van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of ten behoeve van onze dienstverlening aan derden worden verstrekt (zoals: experts, schadeherstelbedrijven, onderzoeksbureaus, dienstverleners, toezichthouders, politie en justitie).

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is een privacyverklaring van toepassing. U kunt deze lezen op: www.harmony.nl/privacyverklaring.

U hebt het recht om te worden geïnformeerd over de persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt. Onder bepaalde voorwaarden kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u in bepaalde gevallen het recht om de verwerking te beperken. In bepaalde gevallen kunt u de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm verkrijgen.

Deze verzekering wordt u aangeboden door de administrateur met machtiging van ons. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door ons treedt zij op als verantwoordelijke in de zin van de GDPR. De toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens door ons is het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

14. Sanctielijsten

Als u of een bij deze verzekering betrokken persoon voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst, is het ons verboden een verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan. Daarom controleren wij direct na aanvang en tijdens de looptijd van de verzekering of u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat het geval is, beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

15. Klantenzorg

Wij vinden de service die wij u bieden uiterst belangrijk. Als u vragen heeft over uw polis of een algemene klacht, neem dan contact op met onze administrateur. Zorg ervoor dat u het polisnummer bij de hand heeft, zodat zij uw vraag of klacht snel kunnen behandelen. Indien wij niet aan uw verwachtingen voldoen en u ontevreden bent, horen wij dat graag van u. Om uw vraag of klacht zo efficiënt mogelijk te behandelen, adviseren wij u onderstaande richtlijnen te volgen.

1. Neem contact op met de administrateur, Harmony Service Center B.V.,
Postbus 21460, 3001 AL Rotterdam,
E-mail: customercare@harmony.nl
Website : www.harmony.nl
2. Indien u niet tevreden bent met de manier waarop uw vraag of klacht is behandeld, neem dan contact met ons op, Lime Street Insurance PCC Limited - BASEL FIDES Insurance Cell, gevestigd op de 3e verdieping, Development House, Saint Anne Street, Floriana FRN 9010, in Malta.
3. Indien u van mening bent dat uw vraag of klacht door beide instanties niet naar behoren is afgehandeld, kunt de volgende instantie verzoeken uw vraag of klacht in behandeling te nemen:

a. In Nederland:

Het KiFiD.

Harmony Service Center B.V. is als aangeslotene bij Harmony Financial Services B.V. aangesloten bij deze onafhankelijke bemiddelingsinstantie met aansluitnummer 300.001913.

Het KiFiD is te bereiken op het volgende adres:

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Website: www.kifid.nl

b. Op Malta:

The Office of the Arbitrator for Financial Services

First Floor, St Calcedonius Square

Floriana FRN1530, Malta

Telefoon: (+356) 21249245

E-mail: complaint.info@financialarbitrator.org.mt

Website: www.financialarbitrator.org.mt

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

16. Juridisch

- Op deze polis is Nederlands recht van toepassing.
- Het risico van deze verzekering wordt gedragen door Lime Street Insurance PCC Limited - BASEL FIDES Insurance Cell, gevestigd op de 3e verdieping, Development House, Saint Anne Street, Floriana FRN 9010, in Malta.
- De administratie wordt gevoerd door Harmony Financial Services B.V. tezamen met Harmony Service Center B.V., Postbus 21460, 3001 AL Rotterdam. Harmony Service Center B.V. is tevens geregistreerd als assurantiebemiddelingsbedrijf, als onderdeel van Harmony Financial Services B.V., AFM vergunning nummer 12004420.